

# Algemene voorwaarden SARL Fraxinus (Tarzan en France)

*Voorwaarden op diensten en producten, vastgesteld op 23 maart 2026, versie 1.3*

## Geldigheid

Offertes zijn in ieder geval één maand geldig vanaf de opgestelde datum.

## Eigendom

Wij voeren uitsluitend werkzaamheden uit met de nadrukkelijke medewerking en toestemming van de eigenaar van het object. Wanneer de eigenaar niet de opdrachtgever is dient de eigenaar schriftelijke toestemming te hebben gegeven voor de werkzaamheden voordat het werk wordt uitgevoerd.

## Oplevering

Wij gaan er van uit dat de opdrachtgever of een vertegenwoordiger er van aanwezig is tijdens het werk en dat deze zijn/haar wensen kenbaar maakt voordat wij onze spullen in hebben gepakt en/of vertrokken. Wij komen niet gratis terug wanneer er niemand aanwezig is geweest om op te leveren of wanneer achteraf (door anderen) wordt beweerd dat het werk niet goed is gedaan.

## Betaling

Wanneer u akkoord gaat met deze offerte verplicht u zich tot het betalen van de hierin afgesproken prijzen ongeacht hoeveel arbeid wij daarvoor verrichten of kosten hiervoor maken. Wij op onze beurt verplichten ons tot het uitvoeren van de werkzaamheden zoals in de offerte vermeld. Er is achteraf vanuit beiden partijen geen mogelijkheid prijzen bij te stellen.

U krijgt van ons na afloop van de werkzaamheden een factuur toegezonden. U heeft standaard 14 dagen de tijd deze te betalen. Mocht de factuur niet binnen deze termijn betaald zijn dan sturen wij u eenmalig een herinnering per whatsapp, e-mail of post. Na het persoonlijk contact of herhaalde pogingen hiertoe (minimaal 2 betalingsherinneringen) zullen er aanmaningen met een verhoging wegens administratiekosten van € 45,- (excl. TVA) worden verzonden. Iedere twee weken wordt er een nieuwe aanmaning verstuurd waarvoor weer nieuwe administratiekosten gelden.

## Wat wordt er van de opdrachtgever verwacht?

- Dat deze om zijn of haar veiligheid denkt en die van haar personeel, kinderen en bezoekers. Daarom vragen wij u om tijdens de werkzaamheden uit de buurt blijven!
- Dat de opdrachtgever zich op de hoogte gesteld heeft van de gemeentelijke regelgeving omtrent de werkzaamheden en dat de eventuele benodigde vergunningen in bezit zijn van de opdrachtgever.
- Dat eventuele (speciale) wensen van de opdrachtgever in een zo vroeg mogelijk stadium bekend worden gemaakt aan de boomverzorgers.
- Dat indien het werk binnen een straal van 3 meter van de erfgrans plaats vindt, burens op de hoogte zijn van de plaats tijd en aard van de werkzaamheden die gaan plaatsvinden.
- Dat de aan- en afvoerroute (de route voor het aanvoeren van materieel en voor het afvoeren van het afval) vrij is van obstakels.
- Dat de opdrachtgever zelf (losse) objecten (zoals tuinhekjes, lampen, lichtjes, tafels, stoelen, vogelhuisjes, evt. tuinplanten die niet mogen beschadigen, etc.) verwijderd die onder of nabij de boom staan.

## Aansprakelijkheid

SARL Fraxinus (Tarzan en France) is een professioneel bedrijf dat verzekerd is voor schade aan derden. Uitgesloten zijn echter:

- A) Schade aan tuinplanten of gazon door vallende takken of stammen;
- B) Schade aan verf
- C) Schade aan zaken voor de boomverzorgers niet zichtbaar en niet bekend (ondergrondse leidingen/kabels e.d.)
- D) Schade binnenshuis en schade aan deuren, deurposten ramen en raamkozijnen indien de boomverzorgers deze ruimten dient te betreden dan wel te passeren voor uitvoering van de werkzaamheden (b.v. aan- of afvoerroute materiaal/afval of aan- of afvoerroute van materieel of werknemers). Dan wel wanneer op uitnodiging van de opdrachtgever of haar naasten bepaalde ruimten worden betreden (b.v. op uitnodiging van de opdrachtgever pauzeren in keuken/huiskamer).

- E) Schade aan voertuigen (deze kunnen vaak beter verderop worden geparkeerd tijdens de werkzaamheden).
- F) Bij (ver)plantwerkzaamheden\* is SARL Fraxinus (Tarzan en France) niet aansprakelijk voor de kosten van herplant wanneer de door SARL Fraxinus (Tarzan en France) (ver)/(ge)plante boom niet is aangeslagen. Deze uitsluiting zegt niets over de(ver)plant-kwaliteiten van SARL Fraxinus (Tarzan en France). Deze uitsluiting is tot stand gekomen omdat er achteraf onvoldoende nagegaan kon worden door SARL Fraxinus (Tarzan en France) of er door de opdrachtgever voldoende nazorg (water) is gegeven aan de door SARL Fraxinus (Tarzan en France) (ver)/(ge)plante bomen.
- G) Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor schades voortkomend uit ons (advies) werk voor meer dan vijf maal het factuurbedrag van de desbetreffende werkzaamheden.
- H) Schade buiten onze bedrijfsaansprakelijkheids verzekering om of boven het maximaal uit te keren bedrag.
- I) Bij bomen die wij moeten kappen of snoeien omdat zij op- of tegen een object zijn aangevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor schade aan dit object

#### Meerwerk

Wanneer er werkzaamheden moeten worden verricht die niet in de offerte overeengekomen zijn, wordt dit als meerwerk gerekend. Voor meerwerk wordt ons uurtarief gerekend. Dit geldt ook voor mondelinge afspraken die niet in de offerte zijn verwerkt. De actuele uurtarieven zijn als volgt:

- Grondwerk: €45,00 per uur exclusief TVA;
- Werk op hoogte: €50,00 per uur exclusief TVA;
- Ontwerpen: : €45,00 per uur exclusief TVA;
- Administratiewerk: €45,00 per uur exclusief TVA.

Wanneer het werk wordt stilgelegd door opdrachtgever, wetgeving, overheidslichamen of door externe oorzaken waar de SARL Fraxinus (Tarzan en France) niet verantwoordelijk voor is worden de extra kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

#### Regiotarief

Het regiotarief wordt bepaald aan de hand van de volgende tarieven:

- Kilometervergoeding: €0,65 per gereden km exclusief TVA;
- Reistijd: €35,00 per uur exclusief TVA;

#### *Herziening van het kilometertarief:*

Het in de offerte vermelde kilometertarief is gebaseerd op de brandstofprijs op het moment dat de offerte werd opgesteld.

Bij een aanzienlijke schommeling in de brandstofprijs (stijging of daling van meer dan X %) kan op de dag van de dienstverlening een herziening van het kilometertarief worden toegepast.

Deze herziening wordt berekend op basis van de officiële brandstofprijsindex die door de Franse overheid wordt gepubliceerd (bijvoorbeeld de index “Brandstofprijzen – Ministerie van Ecologische Transitie”).

De toegepaste formule is als volgt:

Nieuw kilometertarief = Oorspronkelijk tarief × (Huidige brandstofindex / Brandstofindex op de dag van de offerte)

De klant wordt uiterlijk 7 dagen voor de interventie op de hoogte gebracht van een eventuele prijsherziening.

## Flora en fauna

### *Nesten hoornaars, horzels, bijen en wespen*

A) Wanneer we een fysieke offerte opstellen voor het kappen of snoeien van een boom, controleren we of er nesten van (Aziatische) hoornaars, bijen of wespen aanwezig zijn. Als er een nest aanwezig is, is de klant verantwoordelijk voor het verwijderen ervan voordat de werkzaamheden beginnen.

B) Wanneer we een offerte opstellen op basis van foto's, is de klant verantwoordelijk voor het controleren op de aanwezigheid van nesten van (Aziatische) hoornaars, bijen of wespen. Als er een nest aanwezig is, is de klant verantwoordelijk voor het verwijderen ervan voordat de werkzaamheden beginnen.

C) Als tijdens de werkzaamheden een nest van (Aziatische) horzels, bijen of wespen worden ontdekt dan worden de werkzaamheden om veiligheidsredenen onderbroken. De werkzaamheden worden opnieuw gepland en de klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van het nest of de nesten vóór de nieuwe uitvoeringsdatum. De klant betaalt SARL Fraxinus de reiskosten van de onderbroken dag en een boete voor de onderbreking van de werkzaamheden.

Het bedrag van de boete\* is afhankelijk van de duur van de geplande werkzaamheden:

- a. Bij een verloren halve werkdag bedraagt de boete 150 euro;
- b. Bij een verloren volledige werkdag bedraagt de boete 250 euro.

\* Deze boete wordt niet aangerekend als we bij de fysieke inspectie van het werkgebied (Flora en fauna, A) geen nest hebben vastgesteld. In dat geval had de klant geen reden om maatregelen te nemen en is het verlies van de werkdag voor onze rekening.

### *Bescherming van vogels en nesten*

A) Onze werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende natuurwetgeving, waaronder de bescherming van inheemse vogelsoorten, hun nesten en eieren. Indien tijdens de werkzaamheden een actief nest, broedende vogel of een andere beschermde soort wordt aangetroffen, wordt het werk aan de betreffende boom of zone onmiddellijk stilgelegd. Dit geldt ongeacht de periode van het jaar.

B) Onderbreking of uitstel van werkzaamheden

Indien door de aanwezigheid van een nest of beschermde soort de werkzaamheden (gedeeltelijk) moeten worden uitgesteld, wordt het werk verplaatst naar een later, wettelijk toegestaan moment. De klant erkent dat dergelijke onderbrekingen een wettelijke verplichting zijn en geen tekortkoming in de uitvoering van onze diensten vormen.

C) Kosten bij verplaatsing van werkzaamheden

Indien werkzaamheden moeten worden uitgesteld of verplaatst wegens de aanwezigheid van een nest of beschermde soort:

1. De reeds gemaakte reiskosten worden altijd volledig in rekening gebracht.
2. Eventuele extra reiskosten voor een nieuwe uitvoeringsdatum worden eveneens aan de klant doorberekend.
3. Eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit verplaatsing van de werkzaamheden (zoals kosten voor materieel, personeelsplanning, huur van machines, etc.) kunnen aan de klant worden doorberekend, voor zover deze redelijk en aantoonbaar zijn.

D) Verantwoordelijkheid van de klant

De klant verplicht zich om ons vooraf te informeren over bekende of vermoede nesten of beschermde fauna op de locatie. De uiteindelijke beoordeling en beslissing om het werk al dan niet voort te zetten ligt echter volledig bij ons, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.