

Algemene voorwaarden SARL Fraxinus (Tarzan en France)

Voorwaarden op diensten en producten, vastgesteld op 4 november 2025, versie 1.0

Geldigheid

Offertes zijn in ieder geval één maand geldig vanaf de opgestelde datum.

Eigendom

Wij voeren uitsluitend werkzaamheden uit met de nadrukkelijke medewerking en toestemming van de eigenaar van het object. Wanneer de eigenaar niet de opdrachtgever is dient de eigenaar schriftelijke toestemming te hebben gegeven voor de werkzaamheden voordat het werk wordt uitgevoerd.

Oplevering

Wij gaan er van uit dat de opdrachtgever of een vertegenwoordiger er van aanwezig is tijdens het werk en dat deze zijn/haar wensen kenbaar maakt voordat wij onze spullen in hebben gepakt en/of vertrokken. Wij komen niet gratis terug wanneer er niemand aanwezig is geweest om op te leveren of wanneer achteraf (door anderen) wordt beweerd dat het werk niet goed is gedaan.

Betaling

Wanneer u akkoord gaat met deze offerte verplicht u zich tot het betalen van de hierin afgesproken prijzen ongeacht hoeveel arbeid wij daarvoor verrichten of kosten hiervoor maken. Wij op onze beurt verplichten ons tot het uitvoeren van de werkzaamheden zoals in de offerte vermeld. Er is achteraf vanuit beiden partijen geen mogelijkheid prijzen bij te stellen.

U krijgt van ons na afloop van de werkzaamheden een factuur toegezonden. U heeft standaard 14 dagen de tijd deze te betalen. Mocht de factuur niet binnen deze termijn betaald zijn dan sturen wij u eenmalig een herinnering per whatsapp, e-mail of post. Na het persoonlijk contact of herhaalde pogingen hiertoe (minimaal 2 betalingsherinneringen) zullen er aanmaningen met een verhoging wegens administratiekosten van € 45,- (excl. TVA) worden verzonden. Iedere twee weken wordt er een nieuwe aanmaning verstuurd waarvoor weer nieuwe administratiekosten gelden.

Wat wordt er van de opdrachtgever verwacht?

- Dat deze om zijn of haar veiligheid denkt en die van haar personeel, kinderen en bezoekers. Daarom vragen wij u om tijdens de werkzaamheden uit de buurt blijven!
- Dat de opdrachtgever zich op de hoogte gesteld heeft van de gemeentelijke regelgeving omtrent de werkzaamheden en dat de eventuele benodigde vergunningen in bezit zijn van de opdrachtgever.
- Dat eventuele (speciale) wensen van de opdrachtgever in een zo vroeg mogelijk stadium bekend worden gemaakt aan de boomverzorger.
- Dat indien het werk binnen een straal van 3 meter van de erfgrans plaats vindt, burens op de hoogte zijn van de plaats tijd en aard van de werkzaamheden die gaan plaatsvinden.
- Dat de aan- en afvoerroute (de route voor het aanvoeren van materieel en voor het afvoeren van het afval) vrij is van obstakels.
- Dat de opdrachtgever zelf (losse) objecten (zoals tuinhekjes, lampen, lichtjes, tafels, stoelen, vogelhuisjes, evt. tuinplanten die niet mogen beschadigen, etc.) verwijderd die onder of nabij de boom staan.

Aansprakelijkheid

SARL Fraxinus (Tarzan en France) is een professioneel bedrijf dat verzekerd is voor schade aan derden. Uitgesloten zijn echter:

- A) Schade aan tuinplanten of gazon door vallende takken of stammen;
- B) Schade aan verf
- C) Schade aan zaken voor de boomverzorger niet zichtbaar en niet bekend (ondergrondse leidingen/kabels e.d.)
- D) Schade binnenshuis en schade aan deuren, deurposten ramen en raamkozijnen indien de boomverzorger deze ruimten dient te betreden dan wel te passeren voor uitvoering van de werkzaamheden (b.v. aan- of afvoerroute materiaal/afval of aan- of afvoerroute van materieel of werknemers). Dan wel wanneer op uitnodiging van de opdrachtgever of haar naasten bepaalde ruimten worden betreden (b.v. op uitnodiging van de opdrachtgever pauzeren in keuken/huiskamer).

- E) Schade aan voertuigen (deze kunnen vaak beter verderop worden geparkeerd tijdens de werkzaamheden).
- F) Bij (ver)plantwerkzaamheden* is SARL Fraxinus (Tarzan en France) niet aansprakelijk voor de kosten van herplant wanneer de door SARL Fraxinus (Tarzan en France) (ver)/(ge)plantte boom niet is aangeslagen. Deze uitsluiting zegt niets over de(ver)plant-kwaliteiten van SARL Fraxinus (Tarzan en France). Deze uitsluiting is tot stand gekomen omdat er achteraf onvoldoende nagegaan kon worden door SARL Fraxinus (Tarzan en France) of er door de opdrachtgever voldoende nazorg (water) is gegeven aan de door SARL Fraxinus (Tarzan en France) (ver)/(ge)plantte bomen.
- G) Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor schades voortkomend uit ons (advies) werk voor meer dan vijf maal het factuurbedrag van de desbetreffende werkzaamheden.
- H) Schade buiten onze bedrijfsaansprakelijkheids verzekering om of boven het maximaal uit te keren bedrag.
- I) Bij bomen die wij moeten kappen of snoeien omdat zij op- of tegen een object zijn aangevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor schade aan dit object

Meerwerk

Wanneer er werkzaamheden moeten worden verricht die niet in de offerte overeengekomen zijn, wordt dit als meerwerk gerekend. Voor meerwerk wordt ons uurtarief gerekend. Dit geldt ook voor mondelinge afspraken die niet in de offerte zijn verwerkt. De actuele uurtarieven zijn als volgt:

- Grondwerk: €45,00 per uur exclusief TVA;
- Werk op hoogte: €50,00 per uur exclusief TVA;
- Administratiewerk: €45,00 per uur exclusief TVA.

Wanneer het werk wordt stilgelegd door opdrachtgever, wetgeving, overheidslichamen of door externe oorzaken waar de SARL Fraxinus (Tarzan en France) niet verantwoordelijk voor is worden de extra kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

BOOMONDERDELEN

TARZAN EN FRANCE

KROON

Het gedeelte van de boom boven de takvrije stam dat (bladeren en twijgen)

TAKKEN

Deel van boom of struik dat zich afsplitst van de stam

STAM

De verticale hoofdtak van een boom die de wortels met de kroon verbindt

STOBBE

Het gedeelte van de stam tot 20 cm boven het maaiveld

WORTELS

Het ondergrondse gedeelte van de boom

